

BAB 3

ORGANISASI KAJIAN

3.0 PENGENALAN

Perkembangan pesat ekonomi dan teknologi menyebabkan sistem latihan vokasional di Malaysia tidak lagi dapat menampung keperluan tenaga kerja yang makin meningkat. Cabaran-cabaran ini menuntut sistem latihan vokasional yang lebih kreatif, sistematik, fleksibel, responsif dan bersepadu. Laporan Jawatankuasa Kabinet tentang latihan, 1991 turut menekankan peri pentingnya reformasi dalam sistem latihan vokasional Malaysia. Antara cadangan utama yang dikemukakan dalam laporan tersebut ialah;

- Mengembangkan sistem akreditasi ke peringkat kemahiran tertinggi daripada tahap lanjutan.
- Mengenalpasti peluang untuk meningkatkan pekerja mahir teknikal dan pekerjaan peringkat tertinggi kepada pelatih-pelatih MLVK.

Keadaan ini telah mendorong MLVK untuk memperbaiki Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan dan Sistem Pensijilan pada Disember 1992. Pada 1993, terdapat dua perubahan utama yang dilaksanakan. Antaranya ialah;

- Pelaksanaan lima tahap Kelayakan Kemahiran iaitu Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) tahap 1,2,3,4 dan 5 bagi menggantikan tiga tahap kelayakan sedia ada iaitu tahap asas, pertengahan dan lanjutan.
- Pengenalan Pendekatan Akreditasi dalam Pensijilan Kemahiran Kebangsaan.

Perubahan ini adalah bertujuan memperbaiki kualiti dan produktiviti tenaga kerja bagi meningkatkan daya saing Malaysia di peringkat antarabangsa. Pada masa yang sama ia

bertujuan mengukuhkan lagi koordinasi aktiviti-aktiviti latihan vokasional yang berbeza.

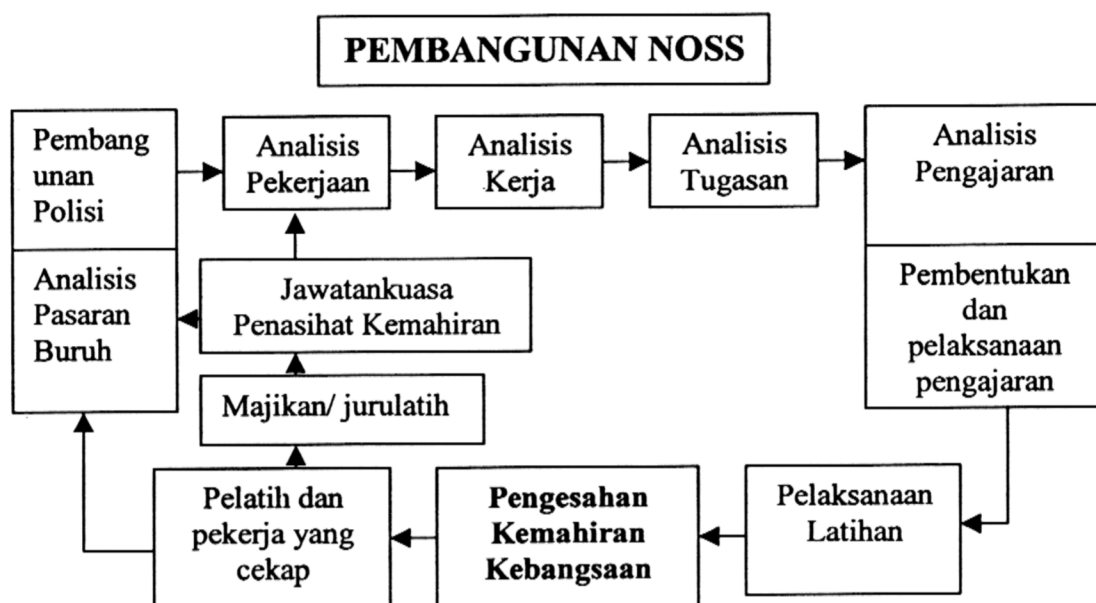
Tujuan utama perubahan dibuat ialah;

- Mengukuhkan pelaksanaan prinsip Pembelajaran Pendidikan Berasaskan Kecekapan (Competency-Based Education Learning, atau ringkasnya CBE/L)
- Menjadikan Sistem Pensijilan Kemahiran Kebangsaan di Malaysia lebih fleksibel, aksesible dan mesra.

Perubahan ke arah prinsip Pembelajaran Pendidikan Berasaskan Kecekapan (CBE/L) dalam latihan vokasional di Malaysia merupakan suatu anjakan paradigma dalam sistem latihan vokasional di mana ia melibatkan perubahan daripada kaedah pusat-pengajar atau *instructor-centred* kepada kaedah pusat-pelatih atau *trainee-centred*. Prinsip ini menekankan kecekapan yang sah dan jelas yang diperlukan di tempat kerja, dan memberi penekanan kepada prestasi sebenar dalam menilai kecekapan tersebut.

Bagi menjayakan pendekatan CBE/L ini, MLVK cuba memastikan program latihan kemahiran menepati keperluan sebenar tempat kerja, dengan membangunkan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (NOSS) yang menghubungkan penyedia-penyedia latihan dan industri-industri itu sendiri seperti yang di gambarkan dalam rajah di bawah. Sehubungan itu, NOSS didefinisikan sebagai ‘spesifikasi kecekapan yang dijangka terhadap seorang pekerja mahir yang bekerja di Malaysia untuk satu tahap dan bidang pekerjaan’. Keperluan ini sekaligus membantu Malaysia melahirkan pekerja yang benar-benar mahir dalam semua bidang pekerjaan.

Rajah 2: Model CBE/L untuk Latihan Kemahiran di Malaysia



3.1 LATAR BELAKANG MLVK

Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK) ditubuhkan pada 2 Mei 1989 di bawah Kementerian Sumber Manusia. Tujuan penubuhannya ialah mempromosikan dan mengkoordinasikan strategi dan program latihan kemahiran sejajar dengan keperluan pembangunan ekonomi dan teknologi Malaysia.

3.11 OBJEKTIF PENUBUHAN MLVK

1. mewujudkan sistem latihan kemahiran yang dikoordinasikan berdasarkan kepada keperluan dan matlamat pembangunan Malaysia;
2. mempromosikan pembangunan latihan kemahiran; dan
3. mengesahkan kecekapan kemahiran

Ahli MLVK yang dilantik oleh Menteri Sumber Manusia menggambarkan perkongsian antara sektor awam dan swasta. Mereka terdiri daripada Setiausaha Am Kementerian Sumber Manusia sebagai pengerusi majlis, 10 wakil-wakil kerajaan, 10 wakil daripada sektor swasta dan industri, dan 2 ahli tambahan, yang mengikut pandangan menteri mampu menyumbang kepada pihak MLVK. Melalui cadangan yang dikemukakan oleh Jawatankuasa Kabinet berhubung latihan 1991, MLVK mula mendahului sistem latihan kemahiran berdasarkan Standard Pensijilan Kemahiran Kebangsaan (NOSS).

3.12 FUNGSI MLVK SEBAGAI BADAN PENSIJILAN

1. Membangunkan Standard Kemahiran Kebangsaan
 - a. Membangun sendiri SKK dengan kerjasama pihak industri dan pemberi latihan
 - b. Menyelaras pembangunan SKK di kalangan agensi-agensi latihan untuk menentukan keseragaman dan menerima pakai
 - c. Menerbit dan mengedar SKK kepada semua pihak yang mempunyai kaitan dengan latihan kemahiran
2. Menganugerah Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) dan Penyata Pencapaian berdasarkan penilaian yang sah
 - a. Mendaftar pelatih Pusat Bertauliah dan individu yang memohon SKM melalui latihan formal
 - b. Mendaftar individu yang memohon SKM melalui Pentauliahan Pencapaian Terdahulu (PPT)
 - c. Menganugerah SKM atau Penyata Pencapaian kepada pemohon yang memenuhi kehendak standard setelah penilaian
3. Mentauliah organisasi-organisasi yang berkecualan untuk pensijilan SKM

- a. Memproses permohonan sebagai Pusat Bertauliah dan menilai kesesuaian pemohon untuk ditauliahkan
 - b. Memberi pentauliahan sebagai Pusat Bertauliah setelah menandatangani perjanjian pentauliahan
 - c. Mengawalselia pemberian pentauliahan bagi memastikan Pusat-pusat Bertauliah mematuhi perjanjian pentauliahan
4. Mewujudkan dan mentadbir Sistem Jaminan Mutu terhadap aktiviti penilaian
- a. Menyediakan/ menyelaraskan kaedah penilaian dan pengrekodan untuk panduan Pegawai Penilai/Pegawai Pengesah
 - b. Melantik Pegawai Pengesah Luaran untuk aktiviti verifikasi penilaian yang dibuat oleh Pegawai Penilai/Pegawai Pengesah Dalaman
 - c. Menilai peranan Pusat Bertauliah dalam aspek jaminan mutu dan memberi panduan/ khidmat nasihat
5. Menjalankan promosi untuk memperkenalkan SKM dengan lebih meluas di kalangan pengguna/ pembekal tenaga mahir
- a. Menyediakan bahan-bahan penerangan mengenai pelaksanaan dan pelbagai aspek pensijilan dan Sistem Pentauliahan
 - b. Menganjur sesi-sesi taklimat di peringkat kawasan kepada institusi latihan
 - c. Menganjur sesi-sesi taklimat di peringkat kawasan kepada pihak industri dan para majikan
6. Menyelaraskan pembangunan modul latihan di kalangan agensi latihan
- a. Bekerjasama dengan agensi latihan dalam pembangunan modul latihan
 - b. Menyelaraskan pembangunan latihan di kalangan agensi latihan untuk mempergiat pembangunan modul latihan

- c. Menggalak pemakaian dan perkongsian modul latihan di kalangan agensi latihan

7. Mengurus latihan dan memberi pengiktirafan kepada Pegawai Penilai/ Pegawai Pengesah

- a. Merancang dan mengurus kursus-kursus induksi kepada Pegawai Penilai / Pegawai Pengesah
- b. Bekerjasama dengan organisasi yang berkelayakan untuk menjalankan kursus-kursus induksi untuk Pegawai Penilai/ Pegawai Pengesah
- c. Mentauliah Pegawai Penilai/ Pegawai Pengesah yang mengikuti kursus induksi dengan jaya

3.2 PENDEKATAN AKREDITASI / SISTEM PENTAULIAHAN

3.21 Definisi: Akreditasi didefinisikan sebagai suatu kaedah di mana MLVK sebagai badan tunggal Pensijilan Kemahiran negara, mengiktiraf sesuatu organisasi, samada institusi awam, swasta atau syarikat-syarikat, sebagai Pusat Bertauliah bagi membolehkan organisasi tersebut menawar, mentadbir dan mengekalkan mutu Sijil Kemahiran Malaysia. Definisi ini menerangkan bahawa Pusat bertauliah MLVK diberi mandat atau tanggungjawab untuk menawarkan, mentadbir dan menjalankan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) untuk tugas spesifik mengikut Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (NOSS) yang ditetapkan.

3.22 KRITERIA AKREDITASI/SISTEM PENTAULIAHAN

- a) Organisasi ditubuhkan secara sah di Malaysia;
- b) Ia boleh menyediakan – dengan sendirinya atau dengan kerjasama dengan organisasi lain- sumber dan kemudahan fizikal yang disyaratkan seperti

bengkel, bilik darjah, alat dan kelengkapan bagi tujuan latihan dan penilaian bagi memenuhi Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan;

- c) Mempunyai tenaga pengajar yang cekap dan berkelayakan bagi melaksanakan latihan dan penilaian;
- d) Mampu memenuhi kualiti dan prosedur yang ditetapkan oleh MLVK, termasuk mempunyai Pegawai Penilai dan Pengesah Dalamannya yang ditauliahkan oleh MLVK melalui kursus induksi khas; dan
- e) Ia boleh menyediakan sokongan dan bimbingan kepada calon-calon dalam usaha untuk memudahkan pembelajaran dan perolehan SKM.

Pentauliahan diberi kepada Pusat Bertauliah untuk jangka masa 3 hingga 5 tahun, dan pusat terbabit boleh membuat permohonan semula selepas tempoh tersebut. Bagi organisasi yang ingin menawarkan program tahap 4 dan tahap 5, permohonan sebagai Pusat Bertauliah hendaklah melalui beberapa proses tambahan seperti di bawah. Selain daripada beberapa proses tambahan yang terpaksa dilalui, Pusat Bertauliah juga harus mematuhi beberapa perkara seperti berikut:

1. **Tempoh latihan**- bagi program tahap 4 hendaklah tidak kurang dari 3 tahun dan tahap 5 pula hendaklah tidak kurang dari 4 tahun, termasuk latihan pada tahap pensijilan yang lebih rendah.
2. **Subjek tambahan**- Pusat Bertauliah disyaratkan untuk memasukkan subjek-subjek tambahan seperti Bahasa Inggeris, matematik, agama/moral, komunikasi dan sebagainya dengan mengambilkira keperluan NOSS.
3. **Penilaian**- Pusat Bertauliah hendaklah mengemukakan bentuk penilaian akhir seperti projek, kajian kes dan sebagainya. Panel pemeriksaan hendaklah ditubuhkan

oleh Pusat Bertauliah, yang keahliannya termasuk wakil industri bagi melakukan penilaian terhadap setiap calon.

4. **Pegawai Penilai (PP)**- Mulai tahun 2004, Pegawai Penilai bagi Tahap 4 dan 5 perlu memiliki ijazah, diploma atau Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3; dan 2 tahun pengalaman kerja yang berkaitan.

3.23 PELAKSANAAN SISTEM PENTAULIAHAN

Kaedah ini dilaksanakan pada Jun 1993, di mana pada peringkat projek perintis fasa pertama yang melibatkan tiga bidang kemahiran, sebanyak sembilan buah pusat latihan awam telah dipilih sebagai Pusat Bertauliah dengan menawarkan 20 program latihan kemahiran. Pada Disember 1993, projek perintis fasa kedua dilaksanakan melibatkan lima bidang kemahiran dan seterusnya dijalankan secara berperingkat-peringkat. Pada Disember 1997, MLVK telah meluluskan sebanyak 252 buah Pusat Bertauliah, di mana 50 daripadanya adalah terdiri daripada sektor swasta. Ianya melibatkan 1211 program, iaitu 721 program untuk Tahap 1, 432 program untuk Tahap 2 dan 58 program untuk Tahap 3.

Jadual 6
Perkembangan Program Akreditasi

Tahun	PROGRAM AKREDITASI				Pusat Bertauliah
	Tahap 1	Tahap 2	Tahap 3	Jumlah	
1993 (Fasa 1 Pilot -Jun 93)	20	-	-	20	9
1993 (Fasa 2 Pilot -Dec 93)	98	31	-	129	46
1994	151	50	4	201	59
1995	256	130	13	390	81

1996	457	236	21	706	154
1997 (Dec. 1997)	722	432	58	1212	252

Sumber: Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan

3.3 PUSAT-PUSAT BERTAULIAH YANG TELAH DIKAJI

1. Institut Latihan Perindustrian (ILP), Kuchai Lama, Kuala Lumpur
2. Pusat Giatmara, Taman Keramat, Kuala Lumpur
3. Pusat Giatmara Sabak Bernam, Selangor
4. Pusat Giatmara Batu Buruk, Terengganu
5. Perbadanan Hal Ehwal Bekas Tentera (PERHEBAT), Sungai Buloh, Selangor
6. Pusat Pendidikan Teknologi Tinggi (ADTEC), Shah Alam, Selangor
7. Unit Perundingan Universiti Malaya (UPUM), Kuala Lumpur. UPUM bukanlah sebuah pusat bertauliah MLVK, sebaliknya ia adalah salah satu entiti perniagaan yang penting di Universiti Malaya di mana objektif utamanya ialah menawarkan kepakaran universiti dalam bidang perundingan dan kepakaran professional melalui penyelidikan kontrak ataupun melalui projek usahasama dengan sektor awam dan swasta dengan disokong oleh kakitangannya yang terlatih dalam pelbagai bidang atau disiplin tertentu seperti bidang kejuruteraan, sains sosial, sains komputer, perundangan, bahasa/terjemahan, pendidikan dan sebagainya. UPUM juga berkeupayaan dalam mengendalikan kursus-kursus professional yang ingin dijalankan oleh pihak kerajaan dan swasta. Dalam konteks MLVK, UPUM turut sama-sama menyumbang kepakaran di mana fungsi utama UPUM ialah mengawalselia perjalanan dan pelaksanaan program latihan kemahiran ICT MLVK sebuah pusat bertauliah swasta secara kontrak iaitu Mata I.T Services

Sdn. Bhd.. Dalam erti kata lain, fungsi UPUM hanyalah mengawalselia pelaksanaan program, namun pengendalian program ICT MLVK adalah diuruskan oleh syarikat tersebut

(<http://www.ippp.um.edu.my/malay.struktur/upum.asp>).

8. Yayasan Pendidikan Vokasional Wanita Malaysia (YPVWM), Petaling Jaya, Selangor
9. Akademi Profesional IT Malaysia (MITPA), Kuala Lumpur
10. Institut Bina Usahawan (EDI), Kuala Lumpur
11. Institut Teknologi Jaya (ITJ), Kuala Lumpur
12. Institut Teknologi Maklumat Sistemik, Kuala Lumpur
13. Kolej Universiti Koperasi (UNIKOP), Batu Caves, Kuala Lumpur
14. Kolej Brindley, Kuala Lumpur
15. Institut Teknologi L&G Twintech, Sri Damansara, Kuala Lumpur

Jadual 7

LATAR BELAKANG PUSAT-PUSAT BERTAULIAH YANG DIKAJI

Nama Pusat Bertauliah Awam / Swasta	1) Tahun Penubuhan	2) Cawangan	3) Jenis Kursus/ Aktiviti Di Tawarkan Secara Keseluruhan	4) Jenis Kursus MLVK Di Tawarkan & Tahap
1) ILP, Kuala Lumpur (Awam)	1963	Di bawah Jabatan Tenaga Rakyat: 21 cawangan	1. Kejuruteraan Teknologi Telekomunikasi 2. Kejuruteraan Teknologi Elektronik 3. Juruelektrik 4. Penyejukbekuan dan penyaman udara 5. Penjaga jentera elektrik voltan rendah	Sistem Komputer (thp 2 & 3)

2) Giat Mara Taman Keramat Kuala Lumpur (Awam)	1993	-	1) Kursus membaiki barangan elektrik	Sistem Komputer (thp 2)
3) Giat Mara, Sabak Bernam, Selangor (Awam)	Januari 1990	-	1) Kursus membaiki motosikal 2) Kursus membuat radio dan TV 3) Teknologi Automotif Kenderaan komersial	Sistem Komputer (thp 2)
4) Giat Mara, Batu Buruk, Terengganu (Awam)	Novem ber 1994	2 cawangan * Jalan Sultan Omar & Jalan Hj. Busu	1) Kursus Sijil Teknologi Fabrik 2) Kursus Sijil Pendawaian Elektrik Domestik 3) Kursus sijil membaiki barangan elektronik pengguna	1) Sistem Komputer- (thp 2) 2) Jahitan Pakaian Wanita (thp 1) 3) Jahitan Pakaian Lelaki (thp 1)
5) PERHEBAT, Selangor (Awam)	Ogos 1994	-	1) Kursus katering 2) Kursus pembuatan perabut 3) Kursus Kejuruteraan 4) Kursus Senibina (lebih 40 kursus ditawarkan)	Sistem Komputer (thp 2)
6) ADTEC, Shah Alam (Awam)	2000	4 cawangan *Shah Alam * Kulim * Melaka *Batu Pahat	1) Kursus Kejuruteraan pemesinan kimpalan 2) Kursus Jaminan Kualiti 3) Kursus Komputer Mekatronik 4) Kursus Kejuruteraan Elektronik, elektrik dan hawa dingin	Sistem Komputer (thp 3,4)
7) UPUM, Kuala Lumpur (Menyelia Pelaksanaan Program Pusat Bertauliah Swasta, iaitu Mata I.T Services Sdn. Bhd)	Jun 1992	Unit tunggal/ khas	Kursus Akademik dan professional, khidmat rundingan kepakaran dalam disiplin tertentu	Sistem Komputer (thp 2)

8) YPVWM, Petaling Jaya (Swasta)	Mei 1999	2 cawangan * Bangsar * Petaling Jaya	Aktiviti: Penawaran pendidikan ICT kepada masyarakat melalui kursus ICT jangka pendek (samada dikenakan bayaran ataupun percuma)	1. Sistem Komputer- (thp 2, 3) 2. Rangkaian 3. Sistem Maklumat (thp 2,3) 4. Kursus Jahitan MLVK (thp 1,2)
9) MITPA, Kuala Lumpur (Swasta)	Julai 2001	2 cawangan * Seremban * Ampang Hilir	1) Skim Latihan Graduan (SLG)	1. Sistem komputer (thp 2,3) 2. Pengaturcaraan (thp 2,3) 3. Rangkaian (thp 2/3)
10) EDI, Kuala Lumpur (Swasta)	Mei 2002	7 cawangan * Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur * Jalan Ipoh Kecil, Kuala Lumpur * Pulau Pinang * Melaka * Perak * Pahang * Johor * Kelantan	1) Diploma Teknologi maklumat & Rangkaian 2) Diploma Pengurusan Perniagaan dan pentadbiran 3) Diploma Pengurusan Sumber Manusia & Personal 4) Diploma English Profesional 5) Kesetiausahaan 6) Diploma Perakaunan 7) Diploma Senibina 8) Diploma Elektronik 9) Diploma Kejuruteraan Awam, Mekanikal 10) Diploma Senikareka Grafik & multimedia dan Rekabentuk dalaman 11) Diploma Nasional (HND), sijil-sijil asas	1. Sistem komputer (thp 2 &3) 2. Sistem maklumat (thp 2,3) 3. Multimedia (thp 2,3) 4. Rangkaian (thp 2,3) 5. Sijil pelukis pelan senibina (thp 1,2 & 3) 6. Sijil pelukis pelan kejuruteraan mekanikal (thp 1,2 & 3) 7. Sijil pelukis pelan kejuruteraan awam (thp 1,2 & 3) 8. Sijil teknologi elektronik industri (thp 1,2 & 3)
11) Institut Teknologi Jaya, Kuala Lumpur (Swasta)	1975	1 cawangan (induk)	1) Diploma Kejuruteraan 2) Diploma Sains Komputer	1. Sistem Komputer (thp 2,3) 2. Pengaturcaraan (thp 2,3)
12) Systematic, Kuala Lumpur (Swasta)	1982	Anak syarikat SEG Bhd.	1) Diploma Pengajian Komputer 2) Diploma Lanjutan Antarabangsa dalam Pengajian Komputer 3) Ijazah "Computing"	1. Sistem Komputer (thp 2, 3) 2. Multimedia (thp 2,3) 3. Sistem Maklumat

			4) Diploma Pentadbiran Perniagaan 5) Diploma Perakaunan 6) Diploma Sains Komputer (Sistem Komputer, Operasi dan Pengurusan)	(thp 2,3) 4. Pengaturcaraan (thp 2,3)
13) UNIKOP, Kuala Lumpur (Swasta)	Ogos 1997	2 cawangan * Melaka * Batu Caves	1) Diploma Sains Komputer 2) Diploma Pentadbiran Perniagaan 3) Sijil-sijil asas "Foundation" Sains Komputer 4) Diploma Nasional Tinggi (HND) 5) Kursus pra 6) Diploma Perakaunan 7) Diploma Nasional (HND)	1. Sistem Komputer (thp 2/3) 2. Rangkaian (thp 2/3) 3. Sistem Maklumat (thp 2/3) 4. Pengaturcaraan (thp 2/3) 5. Jahitan (thp 1,2) 6. Kejuruteraan Automotif, Hawa Dingin, Elektrik (thp 1,2)
14) Brindley, Kuala Lumpur (Swasta)	2001	1 cawangan	1) Diploma Pentadbiran Perniagaan 2) Diploma "Professional Business Computing"	1. Pengaturcaraan (thp 2,3) 2. Rangkaian (thp 2,3) 3. Sistem Maklumat (thp 2) 4. Sistem Komputer (thp 2)
15) L&G Twintech (Swasta)	1993	1 cawangan	1) Diploma Kejuruteraan 2) Diploma Senibina 3) Diploma Pengurusan 4) Diploma Teknologi Maklumat 5) Diploma Perakaunan 6) Diploma Nasional (HND) 7) Ijazah Pengurusan 8) Ijazah Senibina	1. Rangkaian (thp 2) 2. Sistem Komputer (thp 2)

Jadual 7

SAMBUNGAN LATAR BELAKANG PUSAT-PUSAT BERTAULIAH YANG DI KAJI

Nama Pusat	5) Tarikh Bermula Kursus ICT MLVK	6)Jumlah Pelajar Ke Semua Kursus	7) Jumlah Pelajar MLVK Sedang Ikuti Kursus ICT	8) Jumlah Pelajar ICT MLVK Yang Tamat Kursus
1) Institut Latihan Perindustrian, Kuala Lumpur	1998	800 orang	60 orang	60 orang
2) Giat Mara Taman Keramat, Kuala Lumpur	Ogos 2002	60 orang	25 orang	60 orang
3) Giat Mara, Sabak Bernam, Selangor	2001	80 orang	48 orang	34 orang
4) Giat Mara, Batu Buruk, Terengganu	Julai 2001	173 orang	17 orang	Belum
5) PERHEBAT, Selangor	September 2001	Lebih 2000	23 orang	240 Pelatih
6) ADTEC, Shah Alam	Januari 2001	750 orang	97 orang	244 orang
7) UPUM, Kuala Lumpur	1 Januari 2003	200	200 orang	Belum
8) YPVWM, Petaling Jaya	2000	200	200 orang	400 pelatih
9) MITPA, Kuala Lumpur	Julai 2001	150 orang	59 orang	441 pelatih
10) EDI, Kuala Lumpur	Julai 2002	600 orang	400 orang	1100 pelatih
11) Institut Teknologi Jaya, Kuala Lumpur	2000	500	270	350
12) Systematic, Kuala Lumpur	2002	1300 orang	80 orang	36 pelatih
13) UNIKOP, Kuala Lumpur	September 2001	1015 orang	218 orang	890 pelatih
14) Brindley, Kuala Lumpur	2001	900 orang	100 orang	700 orang
15) L&G Twintech, Kuala Lumpur	Julai 2002	NA	49 orang	30 orang

* NA bermaksud data yang tidak dapat diperolehi

Jadual 7

SAMBUNGAN LATARBELAKANG PUSAT-PUSAT BERTAULIAH YANG DIKAJI

Nama Pusat	9) Jumlah Pelajar Yang Menarik Diri Dari Kursus & Gagal Kursus	10) Jumlah Pensyarah Kursus ICT MLVK	11) Kelayakan Pensyarah Yang Mengajar Kursus MLVK
1) Institut Latihan Perindustrian, Kuala Lumpur	Tiada	15 orang	a) Pegawai Latihan Vokasional (Ijazah Sains Komputer & Sijil Kemahiran Malaysia tahap 2,3,4) b) Penolong Pegawai Latihan Vokasional (Diploma Sains Komputer) c) Pembantu Pegawai Latihan Vokasional- sijil bidang Sains Komputer dan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2, 3
2) Giat Mara, Taman Keramat, Kuala Lumpur	Tiada	5 orang	Diploma Sains Komputer dan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2 dan 3
3) Giat Mara, Sabak Bernam, Selangor	11 orang dan tiada gagal kursus	5 orang	Diploma Sains Komputer dan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2
4) Giat Mara, Batu Buruk, Terengganu	Tiada	2 orang	Diploma Sains Komputer dan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2
5) PERHEBAT, Selangor	Tiada	5 orang	Ijazah Sains Komputer, Diploma Elektronik dan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2 dan 3
6) ADTEC, Shah Alam	Tiada	18 orang	Diploma Nasional (HND), Diploma dan Ijazah Sains Komputer
7) UPUM, Kuala Lumpur	50 orang tarik diri dan tiada yang gagal	15 orang	Ijazah Sains Komputer dan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3
8) YPVWM, Petaling Jaya	40 orang tarik diri dan tiada yang gagal	12	Ijazah Sains Komputer, Kejuruteraan Software, Diploma Sains Komputer, Diploma Pengurusan

			& Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3 dan 4
9) MITPA, Kuala Lumpur	55 orang tarik diri dan tiada yang gagal	7 orang	Ijazah Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
10) EDI, Kuala Lumpur	100 orang tarik diri dan 30 gagal	14 orang	Ijazah Sains Komputer, Teknologi Maklumat & Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2
11) Institut Teknologi Jaya, Kuala Lumpur	100 orang tarik diri dan tiada yang gagal	12 orang	Ijazah Sains Komputer, Diploma Sains Komputer, Sijil Kemahiran Malaysia (3,4)
12) Systematic, Kuala Lumpur	10 orang dan tiada yang gagal	4 orang	Ijazah Sains Komputer, Diploma Sains Komputer & Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 2 & 3
13) UNIKOP, Kuala Lumpur	30 orang tarik diri dan tiada yang gagal	10 orang	Ijazah Sains Komputer, Diploma Sains Komputer & Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3
14) Brindley, Kuala Lumpur	228 orang tarik diri dan lebih kurang 50 belum di sahkan 'complete' kecekapan	4 orang	Ijazah Sains Komputer, Diploma Sains Komputer, Diploma Pengurusan dan Sijil Kemahiran Malaysia tahap 2 dan 3.
15) L& G Twintech, Kuala Lumpur	5 orang tarik diri dan tiada yang gagal	4 orang	Ijazah Sains Komputer, Diploma Sains Komputer, dan Sijil Kemahiran Malaysia tahap 3

* thp bermaksud tahap kursus yang diikuti

Jadual 7

SAMBUNGAN LATARBELAKANG PUSAT-PUSAT BERTAULIAH YANG DIKAJI

Nama Pusat	12) Jumlah Kemasukan Pelajar MLVK ICT Yang Telah di Buat	13) Tempoh Kursus Untuk Setiap Tahap	14) Penawaran Latihan Praktikal di Industri
1) Institut Latihan Perindustrian, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-4	6 bulan	6 bulan
2) Giat Mara, Taman Keramat, Kuala Lumpur	Pengambilan Kedua	1 tahun	6 bulan
3) Giat Mara, Sabak Bernam, Selangor	Pengambilan ke-3	1 tahun	6 bulan
4) Giat Mara, Batu Buruk, Terengganu	Pengambilan Pertama	1 tahun	6 bulan
5) PERHEBAT, Selangor	Pengambilan ke-17	6 bulan	Tiada
6) ADTEC, Shah Alam	Pengambilan ke-6	3 tahun (tahap 2 hingga 4)	3 bulan
7) UPUM, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-3	8 hingga 11 bulan	Tiada
8) YPVWM, Petaling Jaya	Pengambilan ke-13	Tahap 2: 6 bulan, manakala tahap 3 : 1 tahun	3 bulan
9) MITPA, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-8	9 bulan	Tiada
10) EDI, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-15	8 bulan	Tiada
11) Institut Teknologi Jaya, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-40	6 hingga 8 bulan	Tiada
12) Systematic, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-3	6 bulan	Tiada
13) UNIKOP, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-28 (setiap bulan)	Pelatih tahap 2 & 3 (8 bulan)	Ada, hanya untuk pelatih tahap 3 (4 bulan)
14) Brindley, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-9	6 bulan	Tiada
15) L& G Twintech, Kuala Lumpur	Pengambilan ke-2	6 bulan	Tiada

3.4 PERKEMBANGAN MLVK

Pada 26 Mac 2002, MLVK telah mengadakan Persidangan Pusat Bertauliah di Dewan Merdeka, PWTC. Persidangan ini juga sekaligus menyerlahkan peranan MLVK dalam mempertingkatkan pengetahuan, kemahiran dan keupayaan ICT di Malaysia bilamana MLVK telah melancarkan MLVK e-Komuniti oleh Menteri Sumber Manusia, YB Datuk Dr. Fong Chan Onn. Seramai lebih dari 1500 orang peserta telah menghadiri persidangan tersebut yang terdiri daripada pengurus pusat dan pegawai lain di kalangan 967 pusat bertauliah MLVK sedia ada. Selain itu, ia juga disertai oleh individu daripada organisasi yang berminat dan berpotensi menjadi pusat bertauliah bagi melaksanakan Pensijilan Kemahiran Kebangsaan Malaysia. Objektif persidangan adalah untuk:

- ❖ Menyampaikan maklumat terkini tentang Pensijilan Kemahiran Malaysia
- ❖ Mencari penyelesaian berhubung isu-isu berkaitan dengan Pensijilan Kemahiran Malaysia
- ❖ Memperkemaskan pelaksanaan Sistem Pensijilan Kemahiran Malaysia di pusat-pusat bertauliah MLVK
- ❖ Memperkenalkan MLVK e-Komuniti menerusi laman web
- ❖ Mencari penyelesaian berhubung isu-isu berkaitan dengan Tabung Pinjaman Kemahiran (Buletin Mahir MLVK, bil 37, April 2002)

Jelasnya, MLVK sangat proaktif dalam mengenengahkan, membincangkan dan menangani isu-isu pelaksanaan Pensijilan Kebangsaan Malaysia bagi memantap dan mempertingkatkan lagi kualiti pensijilan kebangsaan ini. Kualiti Pensijilan Kemahiran adalah penting dalam melahirkan lebih ramai tenaga mahir domestik di Malaysia khususnya di dalam ICT. Ia juga merupakan titik tolak kepada kemajuan program latihan kemahiran Malaysia.

Portal tersebut yang boleh dihubungi di alamat <http://mlvk.trainingmalaysia.com> adalah suatu inisiatif oleh Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan bagi meningkatkan kecekapan program latihan sedia ada dengan mempromosikan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) sebagai suatu program kemahiran yang mendapat pengiktirafan kebangsaan dan dunia keseluruhannya (Buletin Mahir MLVK, Bil 37, April 2002). Satu daripada objektif utama pelancaran portal e-Komuniti MLVK adalah bagi membentuk pemahaman yang mendalam tentang Standard Kemahiran Kebangsaan (NOSS) sebagai *benchmark* untuk kecekapan latihan di tempat kerja. Ia juga bertujuan untuk meningkatkan tahap kemahiran sumber manusia Malaysia menjadi pekerja yang bermaklumat dan berkemahiran selaras dengan matlamat Wawasan 2020. Pelancaran portal e-Komuniti ini juga berupaya mempromosikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan dalam latihan kemahiran dan mampu berdaya saing dengan pasaran antarabangsa. Kewujudan portal juga membolehkan orang awam (tempatan dan antarabangsa) untuk mengakses senarai pusat-pusat latihan yang mendapat kelulusan/akreditasi daripada MLVK. Selain itu, portal juga menyajikan maklumat berhubung jenis-jenis program latihan dan lokasi pusat terbabit di samping boleh membuat pertanyaan secara *online*.

3.5 PERKEMBANGAN PUSAT BERTAULIAH MLVK YANG MENAWARKAN PROGRAM ICT

Jadual 8

Negeri	Bilangan Pusat Bertauliah MLVK yang menawarkan program ICT sehingga Jun 2003			
	Jumlah Pusat	Program ICT Komputer	Program ICT Multimedia	Program ICT Telekomunikasi
Selangor	179	151	28	-
Kuala Lumpur	126	104	20	2
Johor	125	118	7	-
Perak	85	79	6	-
Pulau Pinang	63	58	5	-
Kedah	62	55	6	1
Terengganu	58	57	1	-
Pahang	56	52	3	1
Negeri Sembilan	56	51	4	1
Kelantan	54	46	7	1
Melaka	41	34	5	2
Sarawak	49	45	4	-
Sabah	20	18	2	-
Perlis	2	2	-	-
JUMLAH	976	870	98	8

Jadual 9

Perkembangan Pusat Bertauliah Dan Program Di tauliah (1993 - 2003)								
Tahun	Program Ditauiiah							Pusat Bertauliah
	Tahap 1	Tahap 2	Tahap 3	Tahap 4	Tahap 5	Lain-lain	Jumlah	
1993	20	-	-	-	-	-	20	9
1994	151	50	4	-	-	-	205	59
1995	256	130	13	-	-	-	399	81
1996	457	236	21	-	-	-	714	154
1997	722	432	58	-	-	-	1213	252
1998	866	579	101	-	-	-	1564	311
1999	1119	713	167	-	-	-	1999	400
2000	1257	842	243	1	3	-	2346	474

2001	1557	1521	542	35	3	10	3668	788
2002	2408	3110	1229	48	3	16	6814	1811
October 2003	2429	3226	1301	68	3	19	7049	1827

3.6 PROGRAM ICT YANG DITAWARKAN

Bagi menjayakan matlamat ICT negara, Malaysia melalui Kementerian Sumber Manusia dan Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan telah mewujudkan beberapa kursus latihan di dalam bidang ICT berdasarkan Standard Kemahiran Kebangsaan yang ditetapkan. Terdapat empat jenis program ICT yang ditawarkan oleh MLVK iaitu;

1. Teknologi Maklumat – Komputer
2. Teknologi Maklumat – Multimedia
3. Teknologi Maklumat – Telekomunikasi
4. Teknologi Maklumat dan Komunikasi – Keselamatan

Di bawah program teknologi maklumat- komputer terdapat 16 jenis program yang ditawarkan di bawah empat pengkhususan, iaitu komputer sistem, komputer rangkaian, sistem maklumat dan pembangunan aplikasi seperti di bawah;

Jadual 10

	Program Teknologi Maklumat-Komputer			
Tahap	A) Komputer Sistem	B) Komputer Rangkaian	C) Sistem Maklumat	D) Pembangunan Aplikasi
5	Jurutera Sistem	Jurutera Rangkaian	Pengurus Sistem Maklumat	Pembangunan Aplikasi - Jurutera Sistem
4	Pembantu Jurutera Sistem	Pembantu Jurutera Rangkaian	Eksekutif System Maklumat	Pembangunan Aplikasi- Pengaturcara Analisis

3	Juruteknik Sistem Komputer	Juruteknik Rangkaian Komputer	Penyelia Tadbir Sistem Maklumat	Pembangunan Aplikasi- Pengaturcara Utama
2	Pembantu Juruteknik Sistem	Pembantu Juruteknik Rangkaian Komputer	Pembantu Tadbir Sistem Maklumat	Pembangunan Aplikasi - Pengaturcara
1	Tiada Tahap 1			

Di bawah program teknologi maklumat-multimedia pula terdapat 10 jenis program yang ditawarkan di bawah satu pengkhususan sahaja iaitu penerbitan multimedia seperti di jadual 9 bawah. Di bawah program teknologi komunikasi dan maklumat- keselamatan pula terdapat 3 jenis program yang ditawarkan di bawah empat pengkhususan, iaitu aplikasi keselamatan, sistem keselamatan, rangkaian keselamatan dan operasi keselamatan dan pengurusan keselamatan seperti Jadual 10. Di bawah program teknologi maklumat-komunikasi pula terdapat 14 jenis program ICT dibawah empat pengkhususan, iaitu rangkaian perhubungan pelanggan, radar, perhubungan elektronik dan operasi switching seperti di jadual 11.

Jadual 11

Program Teknologi Maklumat- Multimedia				
Tahap	Penerbitan Multimedia			
5	Pengarah Kreatif Multimedia			
4	Pengurus Kreatif Multimedia			
3	Perekabentuk Multimedia- Animasi & Visual	Perekabentuk Multimedia- Audio	Perekabentuk Multimedia-Video	Perekabentuk Multimedia- Pengarangan
2	Artis Multimedia- Animasi	Artis Multimedia- visual	Artis Multimedia- Video	Artis Multimedia- Pengarangan
1	Tiada Tahap 1			

Jadual 12

Program Teknologi Maklumat & Komunikasi - Keselamatan				
Tahap	A) Aplikasi Keselamatan ICT	B) Sistem Keselamatan ICT	C) Rangkaian Keselamatan ICT	D) Operasi Keselamatan ICT dan Pengurusan Keselamatan
5	Belum Ada			
4				
3	Juruteknik Sistem dan Aplikasi Keselamatan ICT		Juruteknik Rangkaian Keselamatan ICT	Pembantu Pegawai Operasi Keselamatan ICT
2	Tiada Tahap 1 dan 2			
1				

Jadual 13

Program Teknologi Maklumat- Telekomunikasi					
Tahap	A) Rangkaian Perhubungan Pelanggan		B) Radar	C) Operasi Switching	D)Perhubungan Elektronik
5	Jurutera Telekomunikasi-Operasi Rangkaian Perhubungan Pelanggan		Belum Ada	Jurutera Telekomunikasi Operasi Pengsuisan	Belum Ada
4	Penolong Jurutera Telekomunikasi-Operasi Rangkaian Perhubungan Pelanggan			Penolong Jurutera Telekomunikasi Operasi Pengsuisan	
3	Juruteknik Telekomunika si Pemasangan	Juruteknik Telekomunikasi Penyelenggaraan	Juruteknik Radar Senggaraan	Juruteknik Telekomunikasi Operasi Pengsuisan	Personel Perhubungan Elektronik
2	Pembantu Juruteknik Telekomunika si Pemasangan	Pembantu Juruteknik Telekomunikasi Penyelenggaraan	Mekanik Radar Senggaraan	Tiada Tahap 1 dan 2	Operator Perhubungan Elektronik
1	Tiada Tahap 1				Operator Perhubungan Elektronik

3.7 ISU-ISU BERKAITAN PROGRAM LATIHAN MLVK

Peranan MLVK dalam meningkatkan kadar kemahiran dan literasi komputer di kalangan belia sangat penting. Namun, tanggungjawab ini bukanlah terletak di bahu MLVK semata-mata. Kerjasama pusat-pusat bertauliah khasnya swasta yang mengendalikan program tersebut juga sangat penting. Menurut Datuk Fong Chan Onn (2002), kerjasama daripada sektor swasta adalah penting dalam menjayakan misi ICT negara, khasnya peranan yang dimainkan oleh pusat-pusat pentauliah MLVK dalam menyediakan program latihan yang berkualiti.

“Juga diingatkan bahawa pusat bertauliah MLVK perlu menyediakan latihan yang berkualiti. Penyediaan latihan kemahiran seharusnya dijadikan sebagai sebahagian daripada tanggungjawab sosial. Pusat Bertauliah seharusnya mengambil kesempatan ini untuk melatih lebih ramai belia dalam bidang kemahiran yang sangat diperlukan oleh industri dengan menyediakan kemudahan latihan yang mencukupi, tenaga pengajar yang berkelayakan dan terlatih dalam bidang masing-masing. Perkara penting sekarang yang menjadi isu kepada ibubapa/penjaga ialah yuran yang dikenakan tidak munasabah dengan kemudahan, tempoh kursus dan kandungan latihan yang diberikan. Saya menyeru kepada semua penyedia latihan kemahiran untuk mengambil perhatian dengan serius terhadap penyediaan latihan yang berkualiti dan perlu memenuhi kehendak Standard Kemahiran Kebangsaan”.

Dalam pada itu, Kementerian Sumber Manusia sedang mengkaji dan menyemak lebih 1,800 pusat bertauliah program kemahiran MLVK bagi mengesan kemungkinan institusi yang menyalahgunakan pinjaman pelajar melalui Tabung Pembangunan Kemahiran (TPK). Tabung ini telah diluluskan pada 14 Disember 2000 sebagai satu Kumpulan Wang di bawah Seksyen 10 Akta Prosedur Amanah Kewangan 1957. Ia mula beroperasi pada 2 Januari 2001 sebagai dana pusingan untuk memberi pinjaman kepada pelatih jurusan teknikal dan vokasional di institusi-institusi latihan kemahiran awam dan swasta yang diiktiraf oleh MLVK. Tabung ini diuruskan oleh Bahagian Tabung Pembangunan Kemahiran (BTPK), Kementerian Sumber Manusia. Di bawah program ini, pelatih boleh memohon pembiayaan sebanyak RM5000 (setiap tahap) melalui Tabung Pembangunan

Kemahiran. Pinjaman dikenakan sebanyak 4% setahun berasaskan baki berkurangan. Peminjam dikehendaki memulakan bayaran balik 6 bulan selepas tamat latihan atau selepas mendapat kerja. Pinjaman perlu diselesaikan sebelum umur 60 tahun. Tempoh maksimum untuk bayaran balik ialah seperti jadual 12 di bawah;

Jadual 14

Jumlah Pinjaman dan Tempoh Bayaran Balik Tabung Pembangunan Kemahiran

Jumlah Pinjaman	Tempoh Bayaran Balik
RM5,000	5 tahun
RM10,000	10 tahun
RM15,000	15 tahun

Sumber: Buletin Mahir MLVK, Bil 37, April 2002

Sehubungan itu, menurut beliau lagi bagi mengelakkan masalah demikian berleluasa, kementerian dalam proses mengkaji pemilihan pusat bertauliah yang dibenarkan mengendali program kemahiran MLVK untuk lepasan sekolah, termasuk mengetatkan peraturan berkaitan. Dalam ucapannya selepas majlis penyampaian pinjaman pendidikan Koperasi Jayadiri Malaysia Berhad (Kojadi);

“Kementerian akan meneliti setiap pusat bertauliah sedia ada, termasuk daripada aspek latar belakang dan rekod mereka. Kita tidak mahu mereka menubuhkan sebuah pusat hanya bergantung kepada pinjaman TPK. Jika tabung ini tamat, mereka juga tidak ada lagi. Dari segi prinsip, kementerian berpendapat kolej swasta serta pusat latihan yang perlu diberi perhatian ialah yang sudah lama berfungsi dan ada rekod baik supaya boleh menyediakan latihan MLVK sempurna kepada lepasan sekolah”

Dalam pada itu, masalah kewangan yang dihadapi oleh kira-kira 1,800 pusat bertauliah MLVK di seluruh negara dilihat semakin meruncing. Ini adalah ekoran daripada kegagalan

TPK untuk menjelaskan tunggakan bayaran pinjaman bagi tahun 2002 yang kini mencecah lebih RM 200 juta (Berita Harian, 5 Mei 2003). Menurut Pengerusi Persatuan Kebangsaan Institut Pendidikan Tinggi Swasta Bumiputera Malaysia (PKIBM), Profesor Dr. Ismail Salleh melihat dua faktor yang menjadi punca tunggakan pembayaran pinjaman pelajar. Pertamanya ialah jumlah wang yang diperuntukkan dalam tabung semakin berkurangan dan kedua ialah prosedur pinjaman yang terlalu perlahan akibat masalah kekurangan kakitangan.

Menurut Pekeliling TPK bertarikh 28 April 2002, suntikan dana tambahan bagi program tersebut masih tidak dapat disahkan (Berita Harian, 5 Mei 2003). Peruntukan jumlah TPK berjumlah RM 181 juta pada tahun 2002 hanya mencukupi untuk menampung pembiayaan seramai 40,000 pelajar MLVK, sedangkan pemahaman permohonan yang diluluskan oleh MLVK kepada pelajar yang ingin menyertai program ialah seramai 97,000 orang. Keadaan ini menjadikan lebih 50,000 pelajar lagi berada dalam keadaan tergantung (Berita Harian, 23 Jun 2002). Kesannya, kebanyakan pusat bertauliah terpaksa menanggung masalah kewangan yang membebankan bagi meneruskan operasi. Keadaan ini lebih membimbangkan kerana turut mengakibatkan masa depan lebih 100 ribu pelajar program MLVK di seluruh negara yang bergantung kepada pinjaman tersebut. Tambahan pula, sebilangan besar pelajar berkenaan adalah datang dari luar bandar dan berasal daripada keluarga kurang berkemampuan, sekaligus menghadapi masalah untuk membiayai pengajian mereka. Justeru, pusat bertauliah terbabit telah dinasihatkan untuk mendapatkan sumber pembiayaan alternatif terlebih dahulu. Keadaan ini secara langsung telah menjejaskan keyakinan pihak pelajar dan ibu bapa terhadap pelaksanaan program MLVK, seterusnya memberi impak negatif yang besar kepada pelbagai pihak.

Piawaian atau standardisasi program latihan ICT yang ditetapkan oleh MLVK sering diabaikan oleh pusat-pusat bertauliah di mana terdapat pusat latihan yang tidak menawarkan sebarang kursus MLVK atau kursus yang ditawarkan tidak menepati standard yang ditetapkan. Sehubungan itu, Kementerian Sumber Manusia telah memberikan surat tunjuk sebab kepada 76 pusat bertauliah yang mengendalikan program MLVK, selepas di dapati tidak aktif dan gagal menyediakan kursus yang ditawarkan (Berita Harian, 7 Ogos 2003). Justeru, keadaan ini sedikit sebanyak akan menggugat keberkesanan program latihan kemahiran ICT MLVK.

Kesannya, hampir 50,000 pelajar telah menarik diri atau berhenti separuh jalan daripada program tersebut (Utusan Malaysia, 11 September 2003). Manakala kira-kira 1,400 buah pusat bertauliah swasta MLVK menghadapi risiko gulung tikar dan muflis menjelang akhir tahun ini. Keadaan ini telah menimbulkan reaksi daripada pelbagai pihak. Antaranya ialah gesaan daripada Persatuan-persatuan Pendidikan Swasta berhubung penubuhan dana baru bagi menyelamatkan program MLVK. Menurut Setiausaha Gabungan Persatuan-persatuan Institusi Pendidikan Swasta Malaysia, Nordin Abdul Malek, keadaan ini berlaku berikutan pengusaha terbabit masih belum menerima sebarang bayaran pinjaman tahun ini daripada Tabung Pembangunan Kemahiran di bawah Kementerian Sumber Manusia (Berita Harian, 27 September 2003). Adalah dipercayai peruntukan dalam tabung yang tidak mencukupi pada 2002 adalah disebabkan oleh tindakan MLVK sendiri yang menambah bilangan pusat bertauliah secara mendadak daripada 350 buah pada tahun 2001 kepada 1,850 buah pada Disember 2002. Langkah menambah bilangan pusat bertauliah hingga mencecah lebih 1,800 buah dilihat kurang bijak kerana ia tidak di susuli dengan langkah pemantauan dan pengawalseliaan yang berkesan oleh MLVK ke atas pusat terbabit (Berita Harian, 23 Jun 2002).

Secara keseluruhannya, program latihan kemahiran MLVK mendapat kritikan dalam beberapa aspek. Antaranya ialah tidak mempunyai cukup peruntukan bagi menampung dana TPK. Keduaanya, kurangnya pengawalseliaan dan pemantauan pihak berkuasa terhadap pusat bertauliah yang dilantik dan masalah orang tengah. Ketiga ialah pinjaman yang tidak berbayar dan keempat ialah tiada mekanisme berpusat yang boleh mengendalikan secara langsung program latihan kemahiran MLVK.

Selain itu, dalam aspek peluang pelatih mendapatkan peluang pekerjaan juga agak terbatas, khasnya dalam sektor kerajaan. Ini memandangkan kerana sebahagian besar daripada pusat-pusat bertauliah awam dan swasta MLVK yang menawarkan program tersebut tidak mendapat pengiktirafan daripada Lembaga Akreditasi Negara (LAN), sebaliknya hanya mendapat pengiktirafan daripada pihak MLVK. Akta Lembaga Akreditasi Negara (Akta 556) antara lain berfungsi menentukan supaya semua kursus pengajian dan program latihan yang ditawarkan mencapai standard yang dapat diterima oleh norma atau konvensyen sesuatu pengajian tinggi. Hanya kursus yang mendapat Perakuan Akreditasi sahaja yang layak dipertimbangkan untuk diiktiraf oleh kerajaan bagi tujuan berkhidmat di sektor awam. Berdasarkan temubual yang dijalankan dengan Encik Yusof Abdullah, Pengarah MOSQ (Malaysian Occupational Skill Qualification), MLVK, walaupun majoriti pusat bertauliah tidak mendapat kelulusan daripada LAN, namun keadaan ini tidak menjejaskan kualiti pelatih dalam aspek pekerjaan, memandangkan matlamat utama kursus adalah bagi menempatkan pelatih di dalam pekerjaan sektor industri. Setakat ini, hanya sebuah pusat bertauliah awam iaitu ADTEC yang telah mendapat pengiktirafan LAN dalam pelaksanaan program terbabit.

Ke semua isu-isu di atas akan memberi impak negatif yang besar ke atas keberkesanan program latihan MLVK khususnya di dalam ICT. Ini kerana program latihan ICT adalah antara program yang paling banyak di tawarkan oleh pusat-pusat bertauliah terbabit, iaitu melebihi 60 peratus berbanding program latihan kemahiran yang lain (Encik Zainuddin Yahya, Pengarah Standard Pensijilan Kemahiran Kebangsaan atau NOSS, MLVK).